

## Provozní řád samoobslužné prádelny

1. Uživatel se před praním/sušením **seznámí s pravidly obsluhy** užívaného zařízení. V případě, že potřebuje bližší vysvětlení, může se telefonicky, nebo osobně obrátit na provozovatele.
2. Uživatel je povinen **održovat obecné zásady praní a sušení** prádla. Perte světlé prádlo odděleně od barevného, dodržujte doporučené teploty (praní i sušení) uvedené na štítku textilu a vždy zvolte program s odpovídající teplotou.
3. Provozovatel **nenese odpovědnost** za škody způsobené nesprávným použitím jednotlivých zařízení.
4. Pračky jsou nastaveny na praní **běžně znečištěného** prádla. Pro dosažení odstranění skvrn doporučujeme použít vlastní prostředky určené k odstranění konkrétních nečistot v doporučeném dávkování a užití. Odstranění skvrn z textilu provozovatel nemůže garantovat.
5. V pracích strojích **je zakázáno prát silně znečištěné prádlo mastnotami, chemickými produkty, hořlavými produkty, nebo hmotnými částicemi** (přílepená omítka apod.), prádlo s **přípevněnými ostrými předměty**. Prádlo potřhané, nebo rozpárané pere a suší uživatel na vlastní riziko.
6. Provozovatel, nebo jím pověřená osoba má právo kontroly prádla vkládaného do praček a právo **odmítnout prádlo nevhodné k praní** v tomto zařízení.
7. Uživatel je povinen v prostoru samoobslužné prádelny **udržovat pořádek** a chovat se tak, aby nedocházelo k omezení prostoru ostatních uživatelů a prostoru okolo zařízení. Pro přenesení vypraného prádla do sušičů jsou k dispozici koše na prádlo. Pro manipulaci s čistým prádlem jsou určeny skládací stoly.
8. **Děti nesmí samostatně pobíhat po provozovně a pohybovat se v blízkosti strojů.**
9. V celé provozovně je **přísně zakázáno kouření a konzumace alkoholických nápojů.**
10. Do provozovny je **zakázáno vodit zvířata.**
11. Pro pomoc při řešení vzniklých nepředpokládaných situací (zdravotních, technických, nebo jiných) neprodleně kontaktujte provozovatele.
12. Daňový doklad je možné vystavit po předchozí dohodě s provozovatelem.

13. Důležitá telefonní čísla:	Krizová linka	112	Hasiči	150
	Záchranná služba.	155	Policie	158
	Městská policie	156		

### Provozovatel:

Slunečné sady s.r.o.  
ičo: 049 555 61, dič: CZ 049 555 61  
Průběžná 2133/17, 100 00 Praha

Kontaktní osoba:  
Martina Kopřivová, tel.: +420 724 307 822, +420 728 319 404  
Email: info@slunecnesady.cz

## The operating rules of the self-service laundry

1. The user is **familiar with the operating rules of the equipment** before washing/drying. In case, he needs more detail explanation, he can contact the operator by phone or personally.
2. The user is obliged **to follow the general principles of laundry washing and drying**. Laundry the bright clothes separately from the colour one, follow the recommended temperatures (washing and drying) listed on the label of the textile and always select the program with the appropriate temperature.
3. The operator **is not liable** for damages caused by improper handling of individual devices.
4. Washing machines are set to wash **ordinarily soiled** laundry. To achieve stains removal we recommend using own resources in the recommended dosage and usage. Removal of stains from the textile cannot be guaranteed by the operator.
5. It is **forbidden to wash heavily soiled laundry with grease, chemical products, flammable products, particulate matter/material particles** (glued plaster, etc.), or clothes **with sharp objects attached to washing machines**. The user is washing and drying a torn or ripped laundry at your own risk.
6. The operator, or the person authorized by him, have the right to check the laundry put in the washing machines and the right **to refuse laundry unsuitable for washing**.
7. The user is obliged to **keep order** and behave in a self-service laundry room so as not to limit the space of other users and space around the device. The laundry baskets are available for transport laundry into the dryers. Folding tables are designed to manipulation with clean laundry.
8. **Children cannot run independently around the laundry facility and move around the machines**.
9. **Smoking and drinking of alcoholic beverages are prohibited** in the whole laundry facility.
10. It is **forbidden to take animals** to the laundry facility.
11. In the emergency (medical, technical or other) contact the operator immediately.
12. The tax document can be issued after previous agreement with the operator.

13. Important phone numbers:	Krizová linka	112	Hasiči	150
	Záchranná služba.	155	Policie	158
	Městská policie	156		

### Operator:

Slunečné sady s.r.o.  
ičo: 049 555 61, dič: CZ 049 555 61  
Průběžná 2133/17, 100 00 Praha

Contact person:  
Martina Kopřivová, tel.: +420 724 307 822, +420 728 319 404  
Email: info@slunecnesady.cz